

Voorwaarden samenwerking ZaansePas Meedoenaanbod

De ZaansePas

De ZaansePas is een initiatief van de gemeente Zaanstad. Met de persoonlijke ZaansePas kunnen inwoners gebruikmaken van activiteiten en acties. Specifieke doelgroepen kunnen gebruikmaken van gemeentelijke regelingen gericht op participatie in sport & cultuur en/of financiële tegemoetkomingen die vrij of geoormerkt te besteden zijn. De ZaansePas is een jaar geldig vanaf het moment van aankoop. Door het (digitaal) ondertekenen van dit samenwerkingsformulier, gaat u als partij waarbij deze tegoeden kunnen worden besteed, akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Acceptatie partner

Het staat de ZaansePas vrij om u als partner te accepteren. De acceptatie van deelname komt tot stand nadat u alle benodigde informatie heeft geleverd en dit document (digitaal) is ondertekend. De ZaansePas biedt u geen recht op exclusieve deelname. U krijgt bij deelname een vermelding op de website en mogelijk ook op de social media kanalen van de ZaansePas.

2. Administrateur de ZaansePas

Groupcard is de uitvoerder en beheerder van de ZaansePas en werkt in opdracht van de gemeente Zaanstad. Alle ondersteuning ten aanzien van uw deelname, zoals uw account, de app en de uitbetalingen, worden door Groupcard uitgevoerd. De verplichtingen van uw als partner reiken nooit verder dan de verplichtingen van de ZaansePas onder deze voorwaarden. De ZaansePas verwerkt alle gegevens van partners en pashouders met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

3. Uw account en de app

U bent verantwoordelijk om alle gevraagde informatie volledig, correct en naar waarheid in te vullen, die noodzakelijk is voor het opzetten van uw account en deelname aan het programma. Bij wijziging van uw gegevens (waaronder uw adres en bankgegevens) bent u verplicht hier direct mededeling van te doen aan de ZaansePas. De ZaansePas is nooit verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste vermelding van uw gegevens.

4. Deelnamevoorwaarden

U gaat akkoord met onderstaande voorwaarden:

- A. U zorgt ervoor dat uw account en de dienstverlening van de ZaansePas niet worden gebruikt voor frauduleuze en/of illegale activiteiten.
- B. U voldoet bij uw gebruik ten alle tijde aan deze voorwaarden.
- C. U verricht geen handelingen die dienstverlening van de ZaansePas kunnen schaden en/of hinderen. U zult alle instructies van de ZaansePas ten aanzien van de dienstverlening volgen.
- D. Bij een vermoeden van fraude (de pas is niet van degene die voor u staat) bent u verplicht om een legitimatiebewijs te vragen. In geval van fraude bent u verplicht de pas in te nemen en hiervan melding te maken bij de Zaanse Pas.

6. Registratie aankopen/gebruik

De pashouder kan in het zogenaamde pashouderportaal op de website inzien aan welke activiteiten hij/zij hoeveel van zijn/haar tegoed heeft besteed en hoeveel korting hij/zij op acties heeft genoten.

Dit kan alleen als al het gebruik correct wordt geregistreerd. U bent dan ook verplicht om alle pashouders te registreren die van uw activiteit of actie gebruikmaken. Dit gebeurt met behulp van een gebruiksvriendelijke app die u op uw smartphone(s) en/of tablet(s) kunt installeren en waarmee u de pas scant.

Het niet registreren op de voorgeschreven wijze kan leiden tot het niet uitbetalen van het bij u bestede tegoed (zoals hieronder bepaald) of tot beëindiging van uw deelname. De ZaansePas is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van uw onjuiste registratie van gegevens en aankopen door pashouders.

7. Uitbetaling van tegoed

U dient te declareren via de app/web terminal of via PIN of kassa. De ZaansePas vergoedt maandelijks (een deel van) het ingewisselde bedrag, indien dit correct is geregistreerd en overeenkomt met alle overige informatie die de ZaansePas heeft. Indien het vermoeden bestaat dat een onjuiste registratie en/of declaratie heeft plaatsgevonden, heeft de ZaansePas het recht de uitbetaling op te schorten en dit verder te onderzoeken. Het budget van een pashouder dient op het moment van een declaratie toereikend te zijn voor het door u gedeclareerde bedrag. Indien dit niet het geval is, kunt u slechts een deel van de kosten declareren. Indien het budget van een pashouder al volledig is besteed, krijgt u daarvan een melding. Wanneer u toch toestemming geeft, kunt u niet meer declareren en dient u dit zelf te verhalen op de pashouder. Dit is geheel voor uw eigen rekening en risico. Declaraties voor gebruik van de pas buiten het loopjaar worden niet geaccepteerd en uitbetaald. Uitbetalingen vinden plaats op de door u – onder uw account – opgegeven bankrekening.

8. Kosten

Aan deelname zijn voor u geen kosten verbonden.

9. Beperking van aansprakelijkheid

De ZaansePas is nooit een partij bij de overeenkomst tussen u en een pashouder tot het leveren van diensten en/of producten aan de pashouder. De ZaansePas is daarom niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit de door de u geleverde actie of activiteit en tevens niet aansprakelijk voor de uitvoering, levering en kwaliteit van de diensten en producten. De ZaansePas geeft geen garanties ten aanzien van de kwaliteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de ZaansePas, de dienstverlening, de app en uw account. De ZaansePas kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor het bedrag van door u gegeven en correct geregistreerde kortingen die binnen het op dat moment geldende budget van een pashouder vallen. De ZaansePas accepteert geen enkele andere aansprakelijkheden of schade die voortvloeit uit een niet (tijdige) nakoming van de uitbetalingsverplichtingen conform de voorwaarden in clause 7.

10. Looptijd en beëindiging deelname

Uw deelname aan het programma loopt voor onbepaalde tijd door, tenzij uw deelname conform deze voorwaarden wordt beëindigd. Opzegging dient per mail aan service@zaansepas.nl worden doorgegeven met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 maanden voor aflopen van de looptijd van de betreffende pas-deelname. De ZaansePas is gerechtigd de toegang tot haar systeem en uw account op te schorten

wanneer u één of meerdere van uw verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt. In geval van misbruik, fraude en/of oplichting door u of indien u in uitstel van betaling verkeert dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, is de ZaansePas zonder nadere kennisgeving gerechtigd het partnerschap aan de ZaansePas met onmiddellijke ingang te beëindigen.

11. Overige voorwaarden

Van deze voorwaarden afwijkende afspraken, aanvullingen op of gewenste wijzigingen zijn uitsluitend geldig als zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen ondertekend. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden om de één of andere reden onverbindend/niet van toepassing zou(den) zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De ZaansePas is bevoegd te allen tijde deze voorwaarden aan te passen of te wijzigen. In het geval u niet akkoord gaat met de wijziging of aanpassing, bent u gerechtigd de overeenkomst met de ZaansePas te beëindigen via een schriftelijke opzegging. U dient de promotie van de ZaansePas per direct te staken en kunt u geen declaraties meer indienen voor gegeven kortingen na deze datum. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdend en/of voortvloeiend uit deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Wijze van deelname

Er zijn twee mogelijkheden om een aanbod te doen aan de houders van van de ZaansePas::

1. Activiteit

De houder van een ZaansePas beschikt over een tegoed op zijn/haar pas. De hoogte en bestedingsmogelijkheden hiervan zijn afhankelijk van leeftijd en zijn vastgelegd in een verordening. De activiteiten die mogen worden aangeboden via de ZaansePas, moeten gericht zijn op het meedoen in de samenleving. Door een activiteit aan te bieden, kan de houder van een ZaansePas zijn/haar tegoed bij u besteden aan bijvoorbeeld:

- De contributie van een sport- of culturele vereniging
- Het volgen van een cursus
- Aanschaf van sportkleding- en attributen
- In de toekomst mogelijk voor de aanschaf van een computer, fiets, energiezuinig, witgoed, etc..

Activiteitsvoorwaarden

De houder van een ZaansePas kan zijn/haar volledige nog beschikbare tegoed hieraan bij u besteden. Dit bedrag mag door u dus niet op een lager bedrag of op een percentage worden gemaximeerd. De pashouder kan een deel van het bedrag voldoen met de ZaansePas en een deel op een andere wijze. U biedt de activiteit aan voor het volledige stadspasjaar (1 september t/m 31 augustus). De ZaansePas vergoedt maandelijks het bestede stadspasgoed indien dit correct is geregistreerd.

2. Actie

Op vertoon van de ZaansePas ontvangt de pashouder bij u een korting op bijvoorbeeld de toegang, deelname of de aanschaf van een product. U bepaalt zelf de actieperiode.

Actievoorwaarden

- De korting moet zodanig zijn dat het een daadwerkelijke prijsverlaging betekent. De minimale korting is 25%.
- Het moet een directe korting zijn, dus geen 2 voor de prijs van 1.
- Het moet een echte korting zijn, dus geen gratis proefles, open dag o.i.d.;
- De actie moet aan alle houders van een ZaansePas onder dezelfde voorwaarden worden aangeboden als aan niet-houders van een ZaansePas.
- U draagt zorg voor een correcte afhandeling van mogelijke klachten van houders van de ZaansePas over de actie. U brengt de ZaansePas daarvan op de hoogte, als dat noodzakelijk is.
- U informeert de ZaansePas tijdig over wijzigingen, zoals prijswijzigingen of wijzigingen in exploitatie, tenaamstelling en contactgegevens.
- De ZaansePas besteedt uiterste zorg en aandacht aan de juiste weergave van uw actie, maar staat niet in voor eventuele onjuistheden.
- De ZaansePas selecteert acties van partners ter promotie van de ZaansePas.
- Gedurende de actieperiode communiceert u geen betere actie met andere partijen en/of via andere kanalen.